



TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJE

Ennen tuotteiden palautusta sovi palautuksesta sähköpostitse:

logistiikka@damicon.fi

tai lomakkeella:

<http://www.damicon.fi/palvelut/huoltopyynto>

Pyydämme toimittamaan palautuvat tuotteet osoitteeseen:

**Damicon Kraa Oy
Lapinlahdenpolku 8
00180 Helsinki**

Olemme auki arkisin kello 9:00-17:00, poikkeavista aukioloajoista voidaan sopia erikseen. Asiakaspalvelun tavoitat puhelimitse numerosta (09) 586 5870.

- **Takuuvaihdettavia komponentteja on käsiteltävä kuten uusia ja ne tulee pakata huolellisesti.** Varaamme oikeuden kieltäytyä takuuvaihtamasta tuotetta, jos on se on vaurioitunut kuljetuksessa riittävän suojauksen puuttumisen vuoksi.
- **Tuotteisiin ei saa tehdä mitään merkintöjä.** Käytä tarvittaessa erillistä paperilappua (esim. Post-it-lappu).
- **Testissä olleet tai uusina palautuvat tuotteet on palautettava kaikkine alkuperäisine tarvikkeineen (sis. paketit yms).**
- **Huomioithan, että palautuvat kiintolevyt testataan ja ylikirjoitetaan.** Mikäli haluat lunastaa kiintolevyn, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.
- **Käytä lähetysviitteenä RMA-numeroa, eli takuuvaihtotilauksen numeroa,** jonka löydät sähköpostivahvistuksesta ja korvaavan tuotteen mukana tulleesta läheteestä.
- **Normaalissa takuuvaihdossa asiakas palauttaa tuotteen omalla kustannuksellaan.** DOA-tuotteille ja pikahuoltopalvelumme piirissä oleville laitteille järjestämme kuljetuksen, joka sovitaan erikseen.
- **Toivomme tuotteiden palautuvan kahden viikon sisällä, ellei muuta ole sovittu.**



RMA INSTRUCTIONS

Before returning any items please contact our customer service via e-mail:

logistics@damicon.fi

or by the following form:

<http://www.damicon.fi/palvelut/huoltopyynto>

Returns are to be addressed to our offices at Lapinlahti:

**Damicon Kraa Oy
Lapinlahdenpolku 8
00180 Helsinki**

We are open on weekdays from 9:00 to 17:00, exceptions per request. Phone number for our customer service is +358-9-586 5870.

- **Returned items must be handled like new and have to be properly packaged.** We reserve the right to refuse a warranty claim if the returned item is damaged during shipping due to inadequate packaging.
- **Don't make any permanent markings on returned items.** Use separate piece of notepaper if needed (e.g. Post-it note).
- **Product loans and new items must be returned with all the original accessories (incl. packaging etc).**
- **Please note that returned hard drives will be tested and erased.** If you would like to redeem the item instead of returning it, contact our customer service.
- **Use the RMA number you receive from customer support and as a shipping reference.** It's also included in the packaging label for product replacements.
- **Customers are normally responsible for any shipping and handling charges.** Damicon Kraa will arrange and pay the shipping for DOA and NBD items as requested.
- **All returns must be processed in two weeks time on the client's side, unless otherwise agreed upon.**